

Chef, Solutions numériques

Avantages sociaux | Équipe dynamique

Relevant du Directeur, Communication et solutions numériques, vous agirez comme personne responsable des solutions numériques et aurez pour mandat de gérer la stratégie globale et l'opérationnalisation des solutions numériques. Vous aurez à gérer le portefeuille de projets de solutions numériques à l'interne pour les employés et à l'externe pour les différentes clientèles de l'Ordre. Vous aurez également à établir les tâches à accomplir et veiller à la réalisation des livrables avec votre équipe.

L'Ordre s'est vu décerner la certification Employeur remarquable par le Bureau de normalisation du Québec (BNQ). Cette mention témoigne de l'appréciation des employés de l'Ordre envers leur milieu de travail. Pour plus d'information : <http://www.portailrh.org/emplois/>

Principales responsabilités

Stratégie des solutions numériques

- Élaborer et mettre en œuvre les politiques et les stratégies relatives à la gestion des applications.
- Définir, développer et maintenir les services numériques qui s'adressent aux employés et aux clientèles de l'Ordre pour l'ensemble des activités de l'Ordre.
- S'assurer que les solutions proposées sont en adéquation avec les objectifs d'affaires de l'Ordre et des différents services, et assurer le suivi des niveaux de service convenus et de l'évolution du degré de satisfaction de la clientèle.
- Entretenir des relations d'affaires et une communication continue avec les clients internes afin d'assurer la réalisation des projets.
- Gérer les appels d'offres et les contrats avec les fournisseurs de produits et de services en conformité avec les politiques de l'Ordre.
- Assurer que la sécurité, la disponibilité et l'intégrité des systèmes sont préservées lorsque les applications sont fournies et exploitées par un fournisseur tiers.

Planification, gestion et supervision des employés

- Assurer la mise en application des activités en dirigeant et en supervisant le travail des employés, pigistes et collaborateurs placés sous sa responsabilité.
- Appliquer les politiques de gestion du personnel (par exemple les évaluations du rendement, les suivis de service, etc.).
- Former les employés lorsque des changements sont apportés aux procédures.

Vigie

- Effectuer une vigie constante du domaine des technologies numériques.
- Assurer une vigie des environnements de développement et d'exploitation en mode infonuagique, être responsable de l'utilisation de ce service de façon opportune, dans une perspective de performance, d'accessibilité et d'agilité.

Exigences du poste

- Détenir un baccalauréat en informatique, dans tout autre domaine jugé pertinent ou une expérience jugée équivalente.
- Détenir un diplôme universitaire de deuxième cycle en gestion ou dans un domaine jugé pertinent (atout).
- Avoir plus de dix années d'expérience pertinente dans le domaine des TI, dont plusieurs années dans le numérique.
- Avoir de l'expérience en gestion ou supervision d'équipe TI.
- Avoir à son actif des réalisations significatives en lien avec les défis du poste :
 - réalisation de projets majeurs et complexes;
 - intégration/développement de solutions informatiques;
 - utilisation de l'approche Agile de développement (Scrum Master);
 - développement informatique et d'applications mobiles;
 - gestion de projets en solutions numériques (web, mobile, etc.).
- Maîtriser la gestion des applications à l'interne (progiciel, logiciel libre, plateforme, développement) et à l'externe (infonuagique, services gérés, etc.) et la gestion des fournisseurs.
- Être doué pour passer de la réflexion à l'action; être en mesure de démarrer des projets et de faire avancer les choses pour arriver à des résultats concrets.
- Posséder une vision stratégique et un sens politique.
- Démontrer une très bonne capacité d'influence et de prise de décision.
- Faire preuve d'une bonne capacité d'adaptation et se distinguer par son approche client.
- Avoir des aptitudes pour la communication interpersonnelle.
- Être à l'aise dans un environnement rapide et changeant.

Si vous désirez relever ce défi, faites parvenir votre curriculum vitae et lettre de présentation par courrier électronique à recrutement@portailrh.org. Veuillez indiquer le titre du poste dans l'objet de votre courriel.

À propos de l'Ordre des CRHA

Regroupant plus de 10 000 membres, l'Ordre des conseillers en ressources humaines agréés est la référence en matière de pratiques de gestion des employés. Il assure la protection du public et contribue à l'avancement de ses membres CRHA et CRIA. Par ses interventions publiques, il exerce un rôle d'influence majeur dans le monde du travail au Québec. L'Ordre participe ainsi activement au maintien de l'équilibre entre la réussite des organisations et le bien-être des employés. Pour en savoir plus, visitez le www.ordrecrha.org.

L'Ordre des conseillers en ressources humaines agréés souscrit à un programme d'accès à l'égalité en emploi et invite les femmes, les membres des minorités visibles et ethniques, les autochtones ainsi que les personnes handicapées à présenter leur candidature. Le genre masculin est utilisé uniquement dans le but d'alléger le texte.

L'Ordre communiquera seulement avec les personnes dont la candidature aura été retenue.