

# CIVILITÉ

## EN MILIEU DE TRAVAIL

### Civilité ?

Règles de conduite pour **assurer le bien-être de la majorité** telles que le **respect**, la **collaboration**, la **politesse**, le **savoir-vivre** et la **courtoisie**.

LA MANIÈRE DONT ON INTERAGIT ENTRE NOUS DEVIENT DE PLUS EN PLUS PRIORITAIRE



- › Niveau de stress considérable
- › Hausse des interactions
- › Service à la clientèle

LES COMPORTEMENTS INCIVILS PEUVENT MENER ...

› À une perte de productivité

› Au congédiement

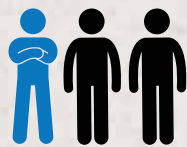


**MANQUE DE CIVILITÉ TOLÉRÉ PAR LES GESTIONNAIRES SELON PLUS DE 1 TRAVAILLEUR SUR 2**

DANS LES MILIEUX DE TRAVAIL, IL Y A



› du **commérag**  
selon **2/3** des travailleurs



› un **manque de collaboration**  
selon **1/3** des travailleurs

**HAUSSE DES CAS D'INCIVILITÉ**

**AU COURS DES TROIS DERNIÈRES ANNÉES**

›››››› selon **1 CRHA** sur **5** ››››››

[portailrh.org/civilité](http://portailrh.org/civilité)

**CRHA**

Ordre des conseillers  
en ressources  
humaines agréés